

1. Namen in definicija

Natančno določiti in poenotiti posredovanja in izmenjavo informacij med DSZ, NMP in bolnišnico. Za izmenjavo se uporablja protokol BRAVO, ki omogoča strukturirano sporočanje ter izmenjavo informacije o stanju in spremembi stanja pacienta ter njegovi oskrbi. Protokol **BRAVO** je akronim, ki posreduje naslednje podatke:

Bolnik (ime, priimek, starost, naslov...)

Razlog (aktivacija zdravnika, naročilo ambulate,...)

Anamneza (vodilna težava, pridruženi simptomi,...)

Vitalno stanje (zavest, dihanje, vitalni znaki, EKG...)

Obvestila (nevarnosti, izvedena oskrba, dodatek kisika, pokretnost, COVID status,)

2. Postopek

Izmenjava informacij poteka preko namenskih števil oziroma ON del DCZ. Ob vsakem izvedenem klicu se klicatelj najprej ustrezno predstavi (kdo, iz kje,...) in nato, skladno z akronimom BRAVO, posreduje informacije, ki ustrezajo trenutnemu stanju pacienta. Končna vsebina in število posredovanih informacij je odvisna od številnih dejavnikov in se jo zato prilagodi vsakemu posameznemu klicu/dogodku.

B	Bolnik: - Lokacija dogodka/pacienta (naslov, ulica, hišna številka/opis lokacije - javni kraj/ bolnišnica, oddelek) <u>Lokacija mesta pristanka helikopterja*</u> - Podatki o pacientu (ime, priimek, datum rojstva)
R	Razlog (navede se enega izmed razlogov za klic): - potreba po aktivaciji HNMP/ekipe za sekundarne Transporte/ekipe za transport otrok in otrok v inkubatorju - potreba po aktivaciji dodatnih ekip NMP - posvet zdravnika - potrebe po aktivaciji dodatnih služb (policija, gasilci, mrliški oglednik,...) - naročilo ambulate, najava pristanka helikopterja,... - drugo
A	Anamneza - posreduje se pomembne informacije o vodilni težavi (srčni zastoj, poškodba, infarkt,...), ogroženosti pacienta in druge pomembne okoliščine.
V	Vitalno stanje pacienta in izvedene meritve: - Ocena po ABCDE - Odzivnost (ocena po AVPU ali GCS) - Dihanje (frekvenca, saturacija brez in s kisikom) - Ostali vitalni znaki in opravljene meritve (krvni tlak, srčna frekvenca, temperatura, opis EKG posnetka....)
O	Obvestila - posreduje se vsa pomembna obvestila, ki so potrebna za ustrezno in varno dokončno oskrbo pacienta: - Nevarnosti na kraju - Izvedeni ukrepi in terapija pacienta ali poškodovanca (intubacija, ventilacija, imobilizacija,...) - COVID anamneza Opozorilo: COVID anamneza se na novo pridobi oziroma preveri ob prihodu ekipe NMP na kraj intervencije in ob naročilu ambulate oziroma transportu pacienta v bolnišnico.

* Lokacija mesta pristanka helikopterja mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- Velikost vsaj 20 x 20 m
- Vodoravno
- V okolici ni visokih objektov, dreves, drog, daljnovodov
- Primerne vremenske razmere (dobra vidljivost, brez močnega vetra oziroma obilnih padavin)